

Technical Application Specialist (Konsulent)

Lederne



Technical Application Specialist - Digital & IT

Om Lederne

Lederne er Danmarks største faglige organisation for ledere og ambitiøse specialister. Organisationen arbejder hver dag for at styrke ledelse som disciplin, praksis og samfundsberende kraft – til gavn for både medlemmer, organisationer og samfundet som helhed.

Lederne spiller en central rolle i det danske arbejdsmarked og er en tydelig stemme i samfundsdebatten om ledelse, arbejdsliv og organisering. Organisationen kombinerer stærk faglighed med kommerciel forståelse og et klart værdigrundlag, hvilket gør Lederne til en relevant og indflydelsesrig aktør – både i dag og i fremtiden.

Som arbejdsplads er Lederne kendetegnet ved et højt fagligt niveau, et stærkt professionsfællesskab og en ambition om løbende udvikling. Der investeres målrettet i kompetencer, samarbejde og moderne arbejdsformer, og der er fokus på at skabe rammer, hvor medarbejdere kan tage ansvar, bringe deres faglighed i spil og udvikle sig – både professionelt og menneskeligt.

Samtidig står Lederne midt i en udvikling, hvor ambitionen er at styrke sammenhængen mellem faglighed, digital understøttelse og medlemsoplevelse – og hvor dygtige specialister spiller en afgørende rolle. Det stiller samtidig høje krav til faglighed, dømmekraft og evnen til at navigere i en organisation med både samfundsansvar, kompleks regulering og høje forventninger.

Kultur, værdier og samarbejde

Hos Lederne lægges der vægt på ordentlighed, faglighed og samarbejde. Organisationen er værdibåret og arbejder ud fra et klart menneskesyn, hvor tillid, ansvar og respekt er fundamentet for både samarbejde og resultater.

Samarbejde på tværs er en grundforudsætning for succes hos Lederne. Der er en fælles forståelse for, at komplekse udfordringer løses bedst i fællesskab – og at stærke resultater skabes, når faglighed kombineres med nysgerrighed, dialog og professionel uenighed.

Stillingen er placeret i en organisation, hvor medlemsoplevelsen er det fælles omdrejningspunkt, og hvor ambitioner følges op af handling. Der er plads til faglig fordybelse, tydelige holdninger og ansvar for helheden – samtidig med at der værnes om en sund og respektfuld samarbejdskultur.

Den digitale og strategiske kontekst

Lederne står midt i en ambitiøs digital udvikling, hvor Digital Strategi 2030 sætter retningen for en mere sammenhængende, datadrevet og skalerbar organisation.

Det digitale landskab hos Lederne består af en bred portefølje af forretningskritiske initiativer, der spænder på tværs af medlemsrejser, selvbetjening, sagsunderstøttelse, data, integrationer og interne

arbejdsprocesser. Fokus er ikke på ét enkelt system, men på helhed, sammenhæng og effekt på tværs af platforme og initiativer.

Rollen: Technical Application Specialist

Den tekniske Application Specialist har ansvar for stabil, sikker og effektiv drift af Ledernes applikationslandskab med særligt fokus på Modulus og tilknyttede tekniske komponenter. Rollen har et tydeligt teknisk fokus og sikrer, at platformen fungerer robust, skalerbart og i overensstemmelse med fastlagte tekniske standarder.

Rollen arbejder tæt sammen med interne interessenter og eksterne leverandører om drift, vedligeholdelse og teknisk videreudvikling af applikationerne og bidrager til at omsætte krav og ændringer til stabile tekniske løsninger i produktion.

Som teknisk specialist har rollen ansvar for at sikre høj opetid, performance og kvalitet gennem systematisk håndtering af ændringer, fejl og tekniske risici. Rollen bidrager til kontinuerlig forbedring af driftsetup, releaseprocesser og tekniske arbejdsgange.

Den tekniske Application Specialist bidrager med faglig sparring inden for det tekniske område og sikrer videndeling om systemernes opbygning, afhængigheder og tekniske muligheder i organisationen.

Overordnede mål og ansvar

- Den tekniske Application Specialist har ansvar for det tekniske systemejerskab af Modulus og sikrer stabil, sikker og effektiv drift af det tilhørende applikationslandskab.
- Rollen har ansvar for run & operate i et ITIL-baseret setup og arbejder systematisk med incident-, problem- og change management i samspil med Service Owner, SIAM-funktion og leverandører.
- Der sikres professionel release- og deploy-governance med fokus på CI/CD, kontrollerede produktionsændringer og håndtering på tværs af DEV, TEST, UAT og PROD..
- Stabil drift understøttes gennem overvågning, loganalyse og performanceindsigt samt robust håndtering af integrationer, batch jobs og sporbare databevægelser med fokus på fejlhåndtering og forebyggelse.
- Den tekniske Application Specialist har ansvar for den tekniske livscyklus, herunder patching, opgraderinger, sårbarhedshåndtering, reduktion af teknisk gæld samt understøttelse af compliance og audit.
- Endelig bidrager rollen til standardisering og professionalisering af driften gennem etablering af runbooks, automatisering og klare tekniske ansvarsflader på tværs af applikationslandskabet.

Centrale arbejdsopgaver

- Dialog med forretningen om funktionelle behov, tekniske afhængigheder og forbedringsmuligheder og omsætning heraf til kravspecifikationer, løsningsdesign og prioriteringer.
- Deltagelse i test og kvalitetssikring, herunder funktionel test, integrationstest og regressionstest, samt sikring af kontrolleret idriftsættelse af changes, releases og hotfixes.

- Planlægning og gennemførelse af ændringer i applikationslandskabet i samarbejde med IT, drift, arkitektur og leverandører, herunder koordinering af releases og tekniske afhængigheder.
- Understøttelse af organisationen gennem teknisk sparring, rådgivning og systematisk vidensdeling om applikationer, drift og process

Andre områder, du som chefkonsulent forventes at lykkes med

- Bidrage til sikring af høj opetid og lavere MTTR gennem moden incident- og problem management samt forebyggende tiltag.
- Reducere gentagende hændelser gennem systematisk root cause analysis og implementering af varige løsninger.
- Sikre høj release-kvalitet gennem disciplineret change-praksis, test og deploy-automatisering.
- Reducere personafhængighed gennem dokumentation, runbooks, standarder og aktiv videndeling i teamet.
- Sikre compliance i praksis ved løbende opdatering af logs, adgangsstyring, changes og driftsdokumentation, så organisationen er audit-klar.

Faglighed, erfaring og kompetencer

- Erfaring fra en rolle som Application Specialist, forretningskonsulent eller tilsvarende
- Solid teknisk erfaring med drift (ITIL)
- Stærk proces- og forretningsforståelse og evne til at omsætte behov til løsninger
- Erfaring med kravspecifikation, test og implementering af IT-løsninger
- Evne til at arbejde struktureret med opgaver, prioriteringer og opfølgning
- Erfaring fra en kompleks organisation med mange interessenter er en fordel

Personlige kompetencer

- Arbejder analytisk og struktureret med fejlfinding, årsagsanalyser og forebyggelse af driftsproblemer og gentagne hændelser.
- Kommunikerer tekniske problemstillinger, risici og løsninger klart og præcist til både tekniske og ikke-tekniske interessenter.
- Bevarer overblik og prioriterer hensigtsmæssigt i driftskritiske situationer og under tidspres.
- Proaktiv og forbedringsdrevet med fokus på stabilitet, automatisering og reduceret driftsstøj.
- Tager ansvar for end-to-end kvalitet og følger op, indtil løsninger er stabile, dokumenterede og forankrede.

Hvorfor Lederne?

Lederne er et sted, hvor ordentlighed ikke er en ambition, men en praksis. Hvor mennesker behandles med respekt, og hvor samarbejde bygger på tillid frem for kontrol.

Der er plads til at være fagligt ambitiøs uden at skulle være konstant på. Ambitioner kombineres med et realistisk og bæredygtigt arbejdsliv, hvor der er forståelse for, at stærke resultater skabes over tid – og af mennesker, der trives.

Hos Lederne er der kort vej fra ansvar til indflydelse. Du bliver mødt med tillid og forventes at tage ejerskab – ikke for at bevise noget, men fordi din dømmekraft værdsættes.

Det er en organisation, hvor man hjælper hinanden, taler ordentligt sammen og tager fælles ansvar for helheden. Hvor samarbejde vægtes højere end silotænkning, og hvor forskellighed i perspektiver ses som en styrke.

Vilkår

Stillingen er en fast fuldtidsstilling i Lederne.

Løn- og ansættelsesvilkår fastsættes efter kvalifikationer og erfaring og i overensstemmelse med Ledernes gældende rammer.

Der tilbydes attraktive og tidssvarende ansættelsesvilkår, herunder pension, 7 ugers ferie og øvrige personalegoder, som understøtter et bæredygtigt arbejdsliv.

Arbejdsstedet er Ledernes hovedkontor i København, med mulighed for fleksibilitet i tilrettelæggelsen af arbejdet.

Finder du rollen interessant – og er nysgerrig på at høre mere?

Så er du velkommen til at kontakte Allan Jørgensen på allan@modulate.dk.

Allan er partner i Modulate og bistår Lederne i rekrutteringsprocessen.